

Otec / Organismos Técnicos de Capacitación.

¿Qué es la capacitación?

Es aquel proceso destinado a promover, facilitar, fomentar, y desarrollar las aptitudes, habilidades o grados de conocimiento de los trabajadores, con el fin de permitir mejores oportunidades, condiciones de vida y de trabajo. Y con ello lograr un incremento en la productividad nacional, procurando la necesaria adaptación de los trabajadores a los procesos tecnológicos y a las modificaciones estructurales de la economía. (Ley N° 19.518, Art. 10 – Ley del SENCE).

¿Quién capacita?

Las acciones de capacitación se realizarán directamente por las empresas o a través de los organismos técnicos de capacitación (OTEC), universidades, institutos profesionales y centros de formación técnica, registrados para este efecto en el Servicio Nacional de Capacitación y empleo (SENCE). (Ley N° 19.518, Art. 12).

¿Por qué capacitarse con PROVOZ?

PROVOZ, Servicios de Capacitación Limitada, es la OTEC que su empresa necesita para el adiestramiento de su personal en las áreas de expresión oral, dominio vocal, corporal y escénico, además del entrenamiento vocal para profesionales de la voz.

PROVOZ es una OTEC reconocida por SENCE (www.sence.cl), sus cursos cuentan con la certificación del Sistema de Gestión (NCh 2728), la aprobación del Sistema de Calidad ISO 9001:2008 (<http://www.normas9000.com/>) y el Registro de Asistencia Técnica Educativa de MINEDUC (<http://www.registroate.cl>)

¿Qué significa que PROVOZ cuente con la certificación NCh 2728?

La NCh 2728 es una Norma que fija los requisitos mínimos que deben poseer las OTEC para implementar un Sistema de Gestión de Calidad destinado a satisfacer las necesidades de

sus clientes, así como los requisitos relativos a la administración e infraestructura, personal, las actividades de capacitación y de relación con los participantes.

Esta Norma toma todos y cada uno de los elementos de la Norma ISO 9001:2000, por lo que garantiza la incorporación de estándares de calidad en actores importantes del Sistema Nacional de Capacitación, como son las OTEC. Además, asegura la calidad en áreas tales como el Sistema de Gestión de la Calidad; la Responsabilidad de la dirección o de la gerencia; una adecuada Gestión de los recursos; Medición, análisis y mejora, entre otros.

El beneficio de tener esta certificación es que permite a PROVOZ que sus procesos mejoren y con ello mejore su eficacia; optimizando imagen y prestigio; ofreciendo mayor satisfacción a sus clientes; diferenciarse respecto a la competencia; acceder a nuevos mercados y tener ventajas en la comercialización de sus cursos.

Estrategia de imagen

Incorporar en su página web, papelería y merchandising de los logos de SENCE, ISO 9001:2008 y NCh 2728 propuestos por DIAFRAGMA LTDA.

Potenciar estos elementos en el discurso corporativo presente en las cartas de presentación, captación de clientes, oferta de productos, atención directa, etc.

Las certificaciones dan una imagen de seriedad, profesionalismo y calidad, lo que a su vez genera confianza y prestigio.

¿Qué otra certificación tiene PROVOZ?

La Norma ISO 9001:2008 es una norma internacional que se aplica a los sistemas de gestión de calidad (SGC), el cual se centra en todos los elementos de administración de calidad con los que una empresa debe contar para tener un sistema efectivo que le permita administrar y mejorar la calidad de sus productos o servicios.

Esta acreditación demuestra que PROVOZ está reconocida por más de 640.000 empresas en todo el mundo.

PROVOZ ha aprobado con éxito las auditorías realizadas por agentes certificadores externos, quienes han asegurado que cumplimos con todas las condiciones que impone la norma.

¿Cuáles son los cursos SENCE que ofrece PROVOZ?

Nombre del curso	Horas	Cód. SENCE	Descripción	Cupos
Desarrollo del dominio vocal, corporal y escénico para una comunicación efectiva	8 hrs.	123784942	Desarrollar herramientas relacionadas con el adecuado uso de la voz, corporalidad, gestualidad y dominio escénico, para favorecer una comunicación más coherente y efectiva.	15
Desarrollo de la expresión personal para una atención y servicio de excelencia	8 hrs.	1237850978	Definir la importancia de conceptos relacionados a la atención y servicio de excelencia; identificar la relación entre entorno corporal y comunicación; ¿Qué es la comunicación persuasiva?	15
Entrenamiento vocal para profesionales de la voz	5 hrs.	12378670-40	Aprender a ocupar el instrumento vocal en forma adecuada, potenciando la riqueza de dicción, matices, interpretación, proyección y energía, mejorando su desempeño personal y profesional aumentando, objetivamente, la productividad de la compañía en donde se desempeña.	15

¿Qué otros cursos ofrece PROVOZ?

Nombre del curso	Horas	Descripción	Cupos
Doblaje de películas y locución de documentales	108	Conocer, aprender, aplicar y dominar los conceptos básicos de la técnica vocal, para que en la ejecución del doblaje y la locución, el alumno con riqueza de dicción, resonancia, proyección y energía, conmueva, convenza y deleite a la audiencia a través de una propuesta de interpretación.	10
Taller de doblaje musical	24	Obtener las herramientas prácticas necesarias para grabar con éxito, y a nivel profesional, canciones dobladas al español.	7
Cursos de Verano	108	Curso Intensivo de Doblaje de Películas y Locución de Documentales.	10

¿Qué es la Franquicia Tributaria?

Es un incentivo que permite a las empresas contribuyentes de 1º Categoría, según la Ley sobre Impuesto a la Renta, capacitar a sus trabajadores, que más tarde se descuenta del monto a pagar de sus impuestos.

Las empresas pueden invertir en capacitación hasta la suma equivalente al 1% de las remuneraciones anuales imponibles pagadas por la empresa o de 9 Unidades Tributarias Mensuales (UTM) en el caso que el 1% sea inferior a esa cifra y que la planilla anual de remuneraciones sea igual o superior a 45 UTM.

En el caso de empresas con una planilla anual de remuneraciones entre 35 UTM y menos de 45 UTM podrá deducir hasta 7 UTM. (Fuente: www.chileclic.gob.cl)